

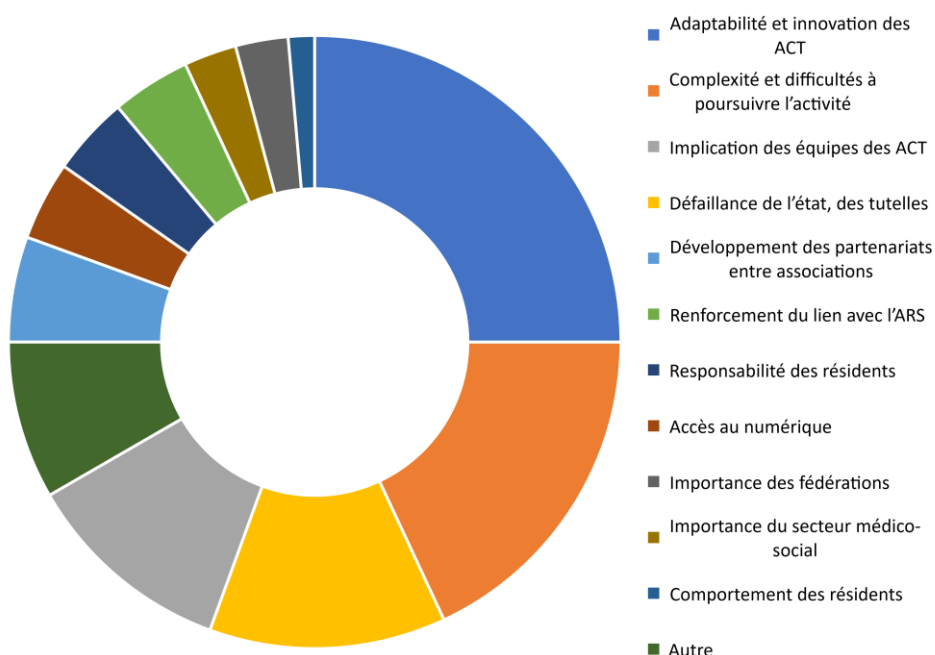
## Contribution au Ségur de la santé : Pays de la Loire

Gestion du COVID

Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?

Thèmes cités au niveau national (59 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour les Pays de la Loire (2 répondants)
<b>ASPECTS POSITIFS</b>	
Adaptabilité et innovation des ACT (18)	
L'implication des équipes d'ACT (8)	
Développement des partenariats entre associations (4)	
Responsabilité des résidents (3)	
Renforcement du lien avec l'ARS (3)	« L'ARS a plutôt été proactive et mobilisée. »
Importance des fédérations (2)	
Importance du secteur médico- social (2)	
<b>ASPECTS NEGATIFS</b>	
Complexité et difficulté à poursuivre l'activité (13)	« Isolement, solitude des résidents. »
Défaillance de l'état, des tutelles (9)	
Comportement des résidents (1)	
Autres (6)	
<b>ASPECTS TECHNIQUES</b>	
Accès au numérique (3)	

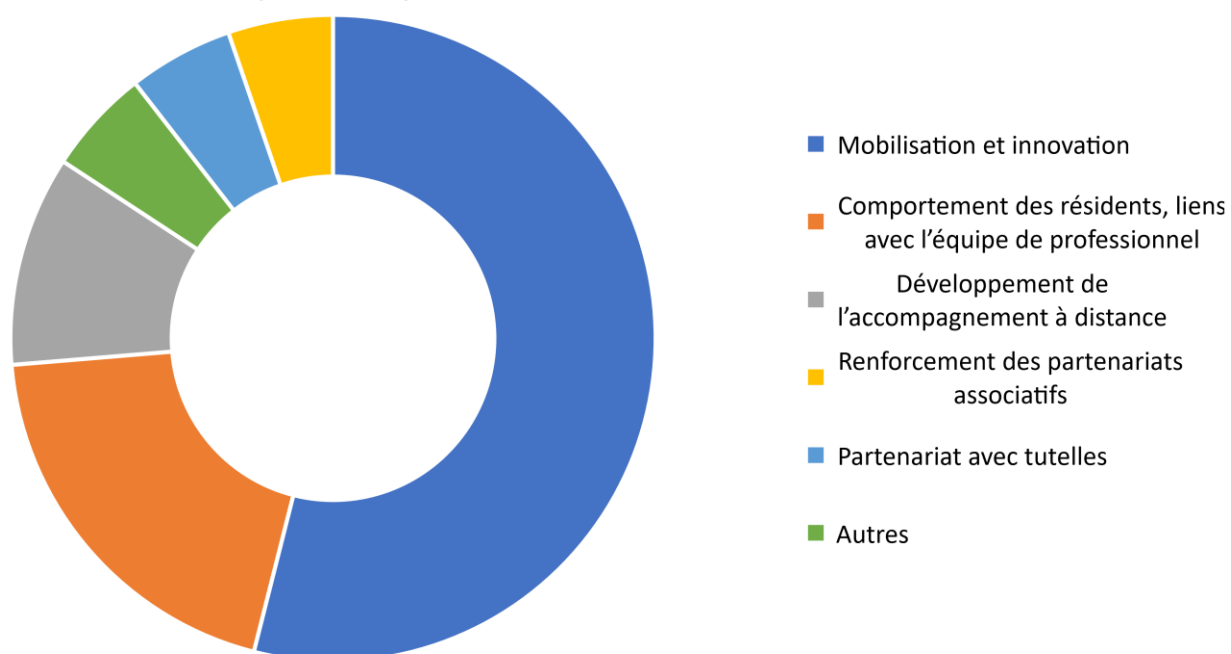
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
*Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?*



## Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

Thèmes cités au niveau national (59 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour les Pays de la Loire (2 répondants)
Mobilisation et innovation des équipes (41)	« Adaptabilité. »
Comportement des résidents, liens avec l'équipe de professionnel (15)	
Développement de l'accompagnement à distance (8)	
Partenariat avec tutelles (4)	
Renforcement des partenariats associatifs (4)	
Autres (4)	

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

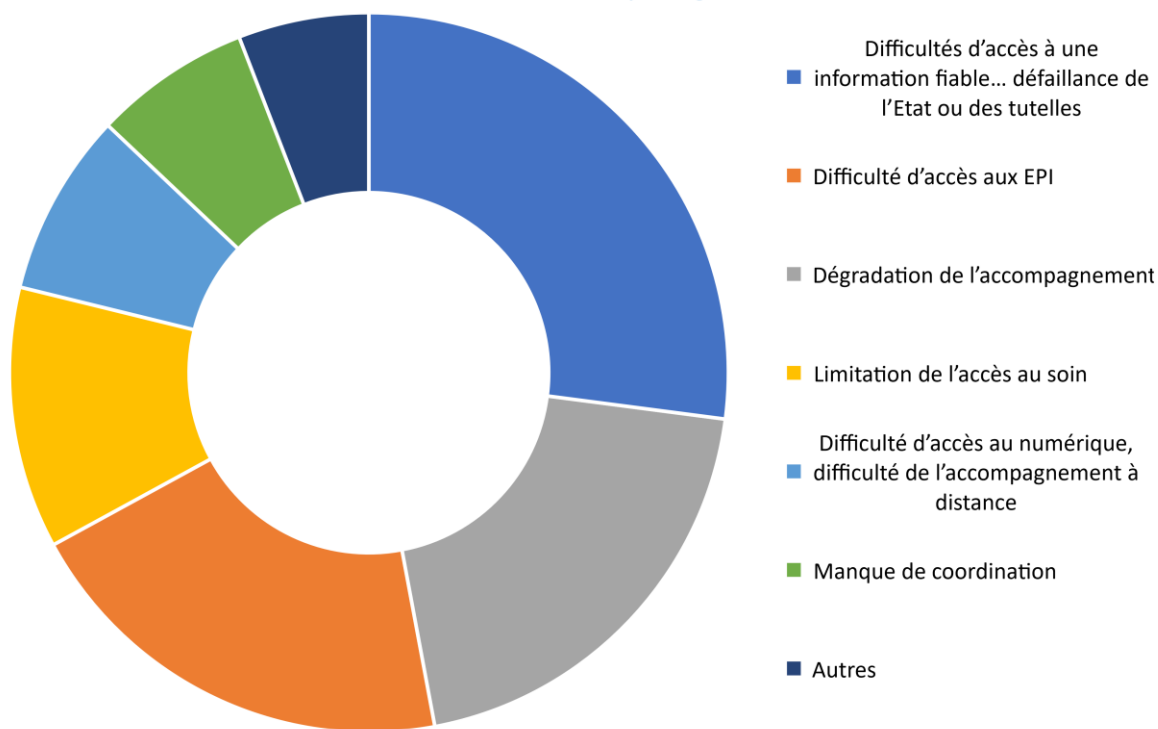


Quel en est selon vous le plus gros écueil ? / Que proposez-vous pour y remédier ?

Thèmes cités au niveau national (59 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour les Pays de la Loire (2 répondants)
Difficultés d'accès à une information fiable ... défaillance de l'Etat ou des tutelles (23)	
Difficulté d'accès aux EPI (17)	
Dégradation de l'accompagnement (17)	« Des directives pas adaptées à des résidents fragiles en période de déconfinement. / Optimiser les moyens de communication à distance pour que le lien avec les résidents, les membres des équipes, les partenaires fasse preuve d'une réelle efficacité. » « Isolement des personnes, confinement : aspect très compliqué. Démuni entre les protocoles sanitaires en vigueur. Approche très protocolaire, les aspects psychologiques passant. / Approche psychologique à travailler davantage. Les personnes souffrant de pathologie chroniques n'ont pas été réellement prise en compte. Approche situationnelle avec les travailleurs sociaux. »
Limitation de l'accès au soin (10)	
Difficulté d'accès au numérique, difficulté de l'accompagnement à distance (7)	
Manque de coordination (6)	
Autres (5)	

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :

*Quel en est selon vous le plus gros écueil ?*



## **Recensement des initiatives dans le périmètre des ACT, LAM et LHSS pendant la crise**

- Distribution de tablette et d'ordinateur (obtenus via les fondations). Cela a permis aux résidents de garder du lien et de passer le temps.
- Création d'une gazette hebdomadaire pour garder le lien avec les résidents.
- Réalisation de vidéos humoristiques pour sensibiliser les résidents aux gestes barrières et coconstruites avec eux puisque ce sont eux qui sont filmés.

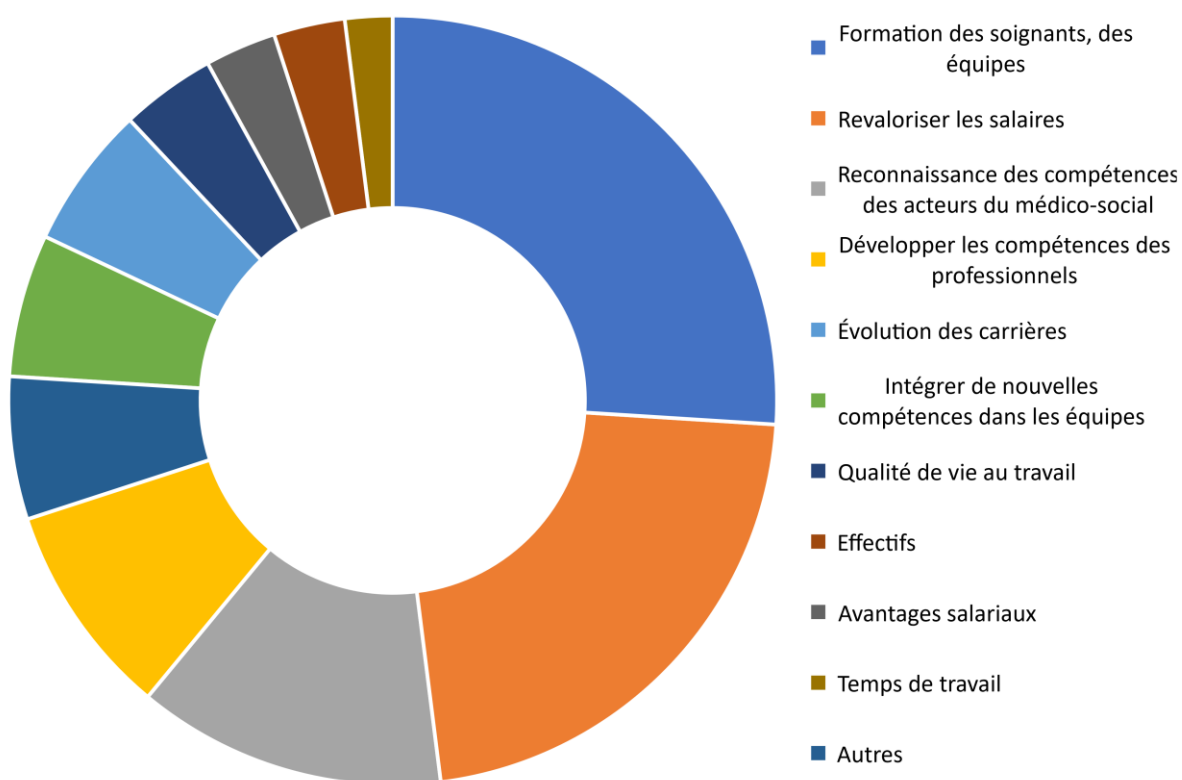
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :  
Capacité des équipes de terrain à se mobiliser et à innover dans un contexte de crise.*

## Pilier n° 1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT des Pays de la Loire (2 répondants)
Formation des soignants, des équipes (26)	« Renouveler les métiers, les pratiques, les objectifs. » « Développer l'Education Thérapeutique du Patient (ETP). »
Revaloriser les salaires (22)	
Reconnaissance des compétences des acteurs du médico-social (13)	
Développer les compétences des professionnels (9)	
Évolution des carrières (6)	
Intégrer de nouvelles compétences dans les équipes (6)	« Transformer les pratiques avec les pairs aidants. » « Développer la médiation en santé pour traiter la santé dans son ensemble, au sens large. »
Qualité de vie au travail (4)	
Avantages salariaux (3)	
Effectifs (3)	
Temps de travail (2)	
Autres (6)	

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°1 :

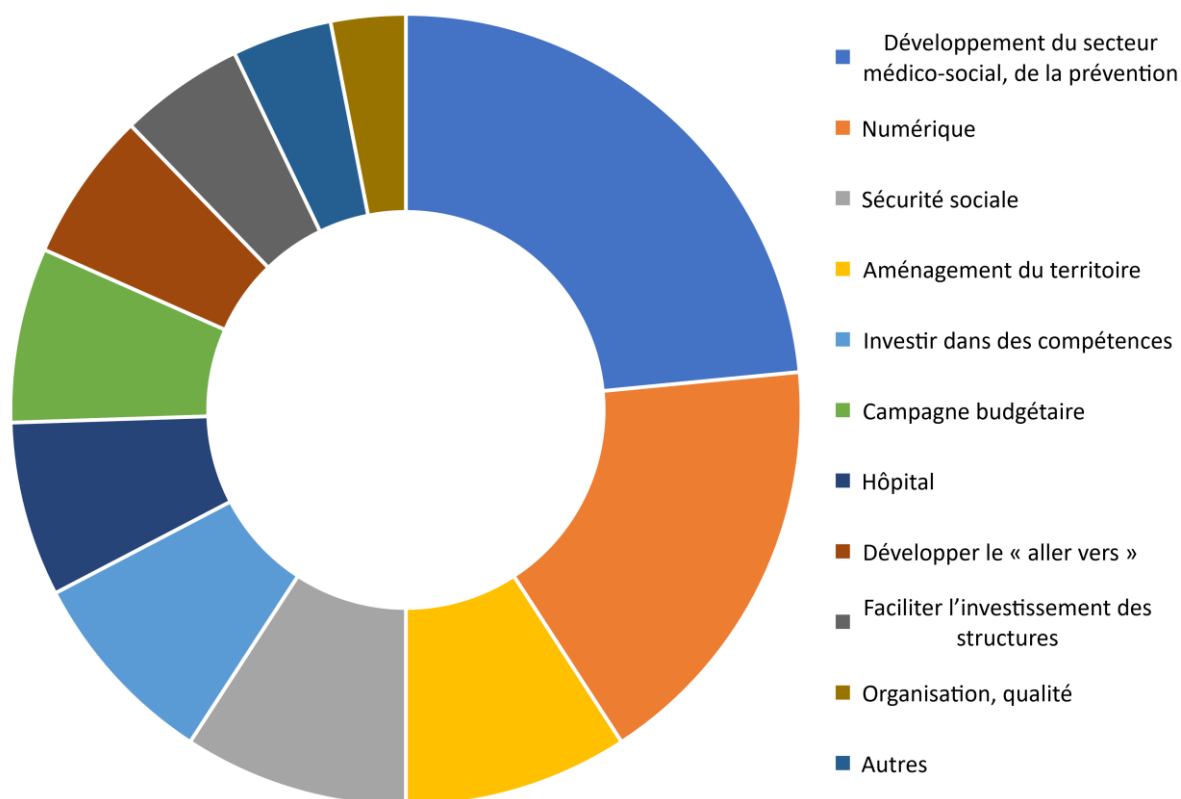
*Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent*



## Pilier n° 2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT des Pays de la Loire (2 répondants)
Développement du secteur médico-social, de la prévention (23)	
Numérique (17)	« Investissements numériques. »
Sécurité sociale (9)	
Aménagement du territoire (9)	« Développement de l'offre d'hébergement avec une plus grande proximité avec les bailleurs et un meilleur engagement en y associant l'ARS. »
Investir dans des compétences (8)	
Campagne budgétaire (7)	
Hôpital (7)	
Développer le « aller vers » (6)	
Faciliter l'investissement des structures (5)	
Organisation, qualité (3)	
Autres (4)	

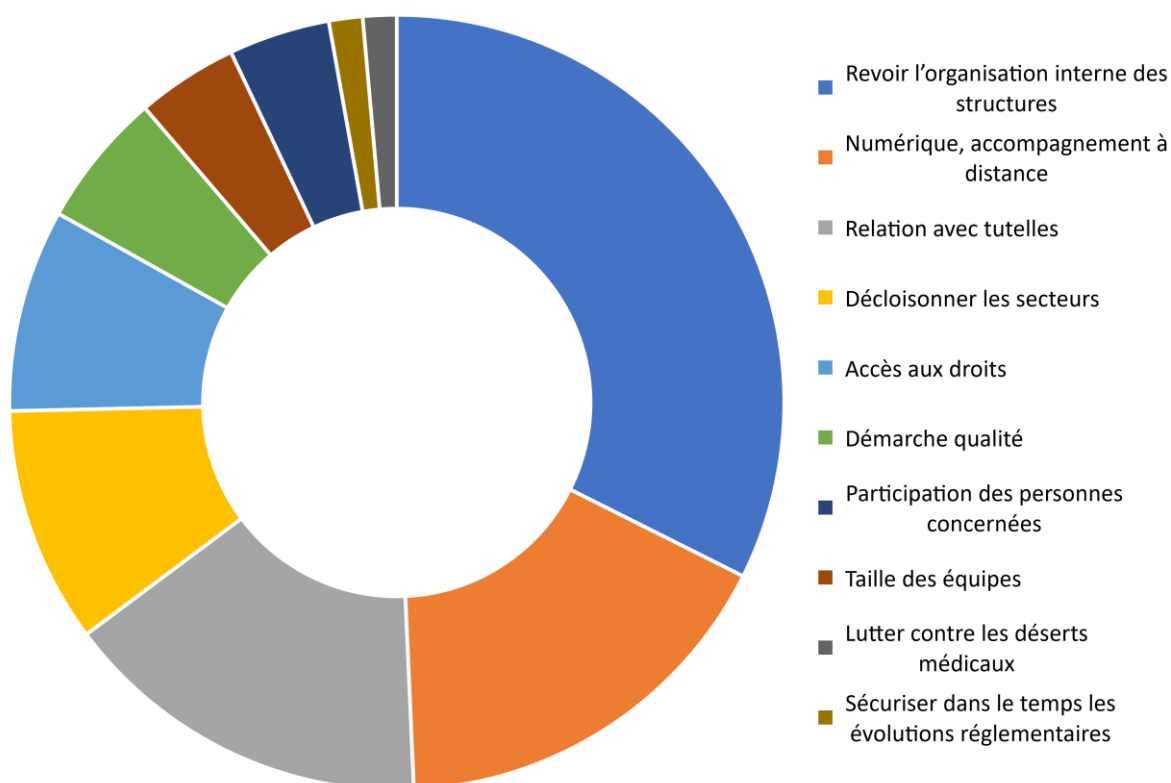
### Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins



### Pilier n° 3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT des Pays de la Loire (2 répondants)
Revoir l'organisation interne des structures (23)	
Numérique, accompagnement à distance (12)	« Développement du e-parcours et déploiement d'un système d'information commun pour les établissements « Personnes en situation spécifiques. ».
Relation avec tutelles (11)	« Publier plus tôt dans l'année « l'instruction de campagne budgétaire PDS. »
Décloisonner les secteurs (7)	« Faciliter les organisations, c'est faciliter les sorties pour apporter des fluidités. Organiser plus de mutualisation. Créer des commissions uniques d'admission. »
Accès aux droits (6)	
Démarche qualité (4)	
Taille des équipes (3)	
Participation des personnes concernées (3)	
Sécuriser dans le temps les évolutions réglementaires (1)	
Lutter contre les déserts médicaux (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°3 :  
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes



#### Pilier n° 4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers. »

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT des Pays de la Loire (2 répondants)
Créer une coordination entre les acteurs (20)	« Construire un programme « Une réponse accompagnée pour toutes les personnes nécessitant un hébergement et des soins » dans tous les projets territoriaux de santé et projets territoriaux de santé mentale. Le public malade à la rue rencontre beaucoup de difficultés intriquées les unes avec les autres. Lorsque aucun établissement et service ne peut apporter une solution d'accompagnement et de soins, il est essentiel que tous les acteurs ayant une compétence et expertise sur le parcours de la personne concernée puissent proposer un plan d'accompagnement crédible au regard de l'offre disponible. » « Question des pathologies associées (addictions, troubles psy) : apporter plus de visibilité, partenariat, convention... » « Approches très cloisonnées, intérêt de décroisonner. Il faut que cela soit concret et que l'on ait le soutien des pouvoirs publics. »
Faire que les structures se connaissent (14)	« Faire que les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé soient de véritables espaces « ouverts » de débats, de négociations, de co-construction entre les effecteurs en santé, dans les territoires. Pour cela, chacun doit être reconnu et avoir sa place dans la communauté. Ensemble, vraiment tous ensemble, faisons communauté, en associant tous les acteurs de ville (individus ou équipes), le premier et le second recours, l'hôpital public ou privé, le médico-social en lien avec les usagers et les élus mais aussi l'Assurance Maladie et les ARS. »
Soutenir, développer les fédérations, les réseaux (10)	
Participation des usagers, démocratie sanitaire (9)	« Aller plus loin dans la participation des usagers. »
Faire connaître le dispositif ACT (6)	
Lutter contre le manque de praticiens (4)	
Organisation des instances de pilotage (3)	
Développer le « Aller vers » (3)	
COVID (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°4 :  
Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers.

