

# Contribution au Ségur de la santé

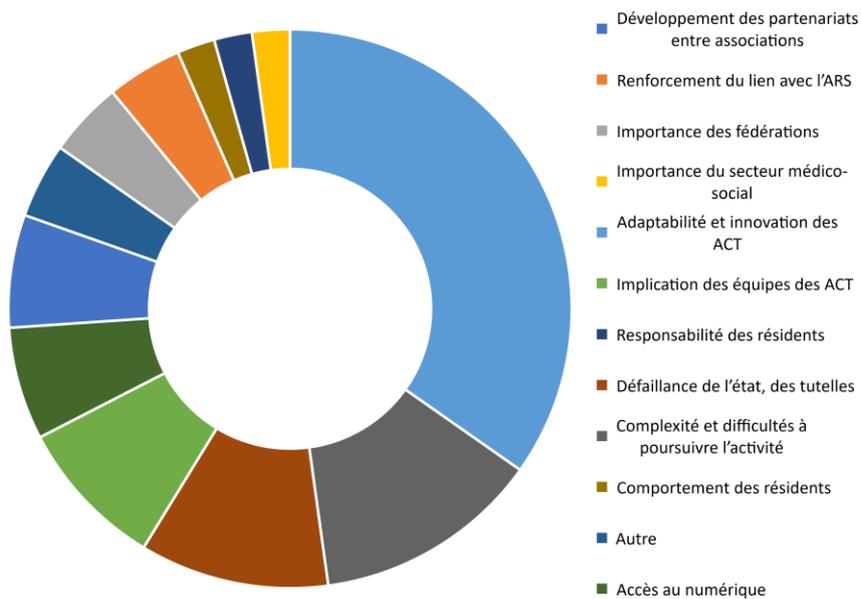
## Nouvelle-Aquitaine

### Gestion du COVID

Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?

| Thèmes cités au niveau national<br>(34 répondants)<br>(Occurrence) | Témoignages pour la Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)  |
|--|---|
| <b>ASPECTS POSITIFS</b>  |   |
| Adaptabilité et innovation des ACT<br>(16)                         | « L'obligation de repenser et d'inventer les prises en charge »<br>« L'unité de lieu avec logements en individuel a été un facteur très facilitant et rassurant pour les résidents »                            |
| L'implication des équipes d'ACT (4)                                |   |
| Développement des partenariats<br>entre associations (3)           | « Développement de partenariats avec les associations du secteur de la précarité pour les repas par exemple qui, en découvrant notre structure, sont devenues une porte d'entrée pour des candidatures en ACT » |
| Renforcement du lien avec l'ARS (2)                                | « L'ARS nous a très vite sollicité pour connaître nos besoins en équipement, ...partenariat avec l'ARS pour créer des places provisoires sortants de prison »   |
| Importance des fédérations (2)                                     | « Une communication efficace de la FSH avec des informations de la DGS transmise immédiatement »  |
| L'importance du secteur médico-social (1)                          |   |
| Responsabilité des résidents (1)                                   |   |
| <b>ASPECTS NEGATIFS</b>  |   |
| Complexité et difficulté à<br>poursuivre l'activité (6)            |   |
| Défaillance de l'état, des tutelles<br>(5)                         |   |
| Comportement des résidents (2)                                     | « L'extrême difficulté de maintenir les usagers confinés »  |
| Autres (2)   |   |
| <b>ASPECTS TECHNIQUES</b>  |   |
| Accès au numérique (3)   |   |

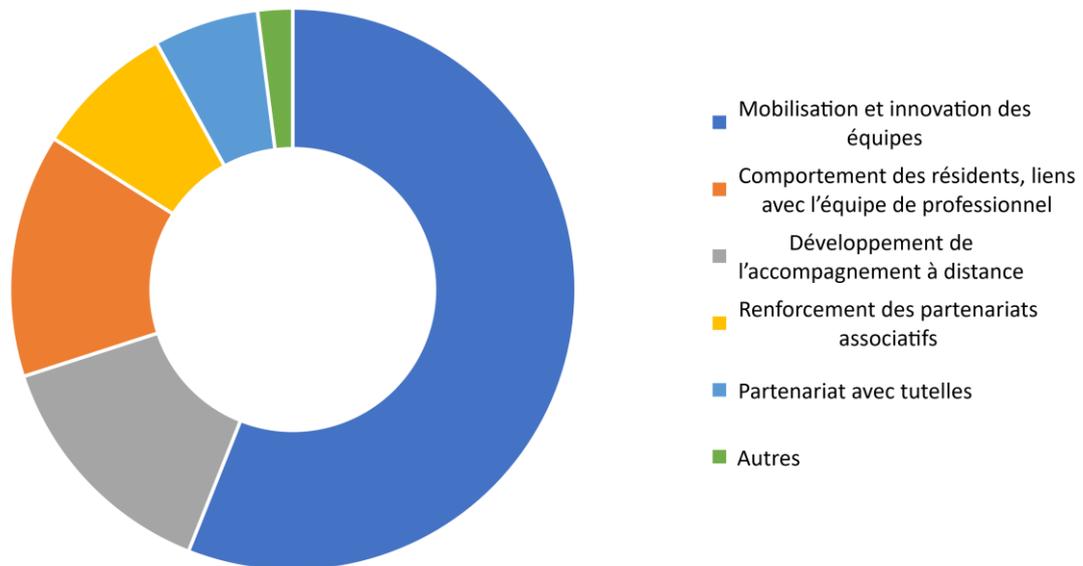
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
*Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?*



Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

| Thèmes cités au niveau national<br>(34 répondants)<br>(Occurrence)   | Témoignages pour la Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)  |
|--|---|
| Mobilisation et innovation des équipes (28)                          | « La capacité des équipes à faire face à cette situation imprévue et à gérer les angoisses (les leurs et celles des personnes hébergées) et la solidarité » |
| Comportement des résidents, liens avec l'équipe de professionnel (7) |   |
| Développement de l'accompagnement à distance (7)                     |   |
| Renforcement des partenariats associatifs (4)                        | « Développement de partenariats pour l'aide alimentaire avec les associations du secteur de la précarité (secours populaire...) »                           |
| Partenariat avec tutelles (3)  | « Renforcement des liens avec ARS et Hôpital »  |
| Autres (1)   |   |

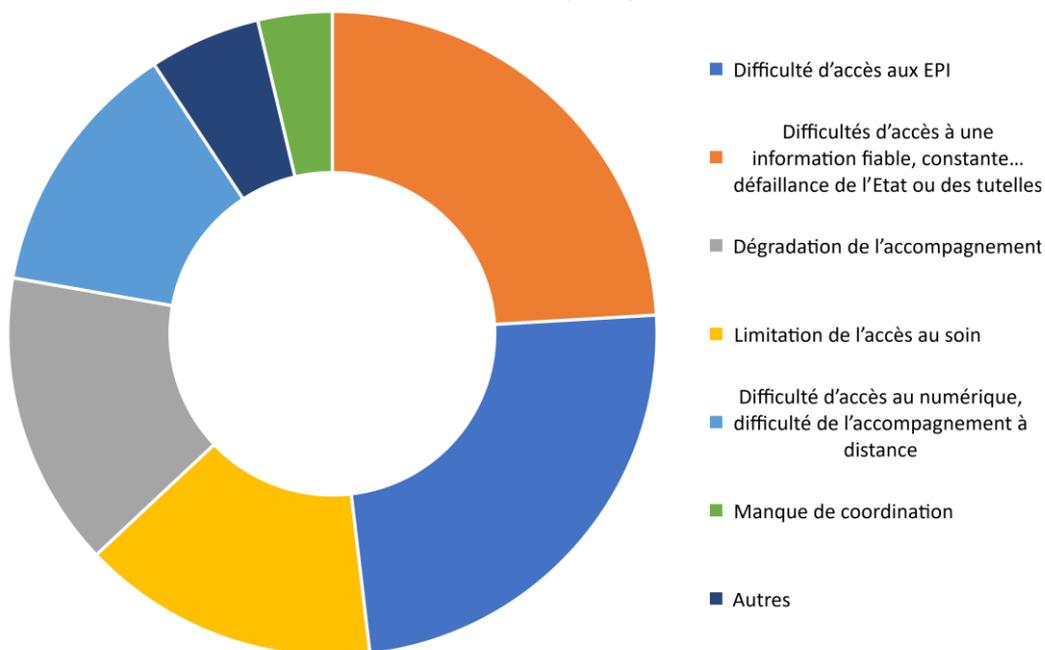
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?



Quel en est selon vous le plus gros écueil ? / Que proposez-vous pour y remédier ?

| Thèmes cités au niveau national<br>(34 répondants)<br>(Occurrence)  | Témoignages pour la Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)                                     |
|---|--|
| Difficulté d'accès aux EPI (13)   | « Le manque de matériel / <b>Gérer le stock de matériel</b> »                                |
| Difficultés d'accès à une information fiable, constante...<br>défaillance de l'Etat ou des tutelles<br>(13) | « Le manque d'anticipation/ <b>Tirer les leçons de l'expérience : prévoir l'impensable</b> » |
| Dégradation de l'accompagnement<br>(8)  |  |
| Limitation de l'accès au soin (8)   |  |
| Difficulté d'accès au numérique,<br>difficulté de l'accompagnement à distance (7)                           |  |
| Manque de coordination (2)  |  |
| Autres (3)  | « La difficulté pour faire garder les enfants du personnel »                                 |

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
*Quel en est selon vous le plus gros écueil ?*



## Recensement des initiatives dans le périmètre des ACT, LAM et LHSS pendant la crise

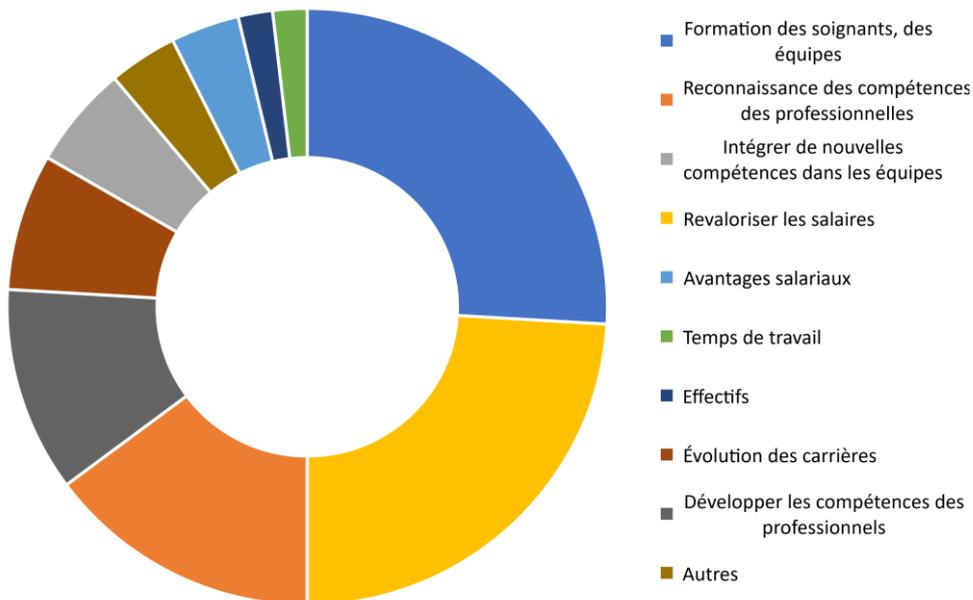
- « Décision d'upgrader les prises en charge et modalités d'intervention plutôt que d'offrir des prestations dégradées dans un contexte de crise sanitaire, en raison des caractéristiques de notre public : usagers vulnérables face au risque sanitaire, venant de la rue avec des modes de vie tournés vers l'extérieur et donc acceptant mal le confinement, comorbidités psychiatriques avec anxiété décuplée par le contexte.  
*[En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé : Capacité des équipes de terrain à se mobiliser et à innover dans un contexte de crise](#)* »
- « Téléphoner tous les jours aux résidents pour une simple prise de nouvelle (cela a été très apprécié par les résidents)  
*[En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé : Ne pas oublier l'importance du lien entre les patients, les résidents et les professionnels](#)* »
- « Partenariat pour l'apport de repas à domicile pour différentes raisons dont la limitation des sorties des personnes les plus fragiles. Une conséquence inattendue de ce partenariat est que les associations partenaires ont découvert, mieux compris le fonctionnement de notre structure et nous envoie des dossiers de candidature pour l'admission en ACT.  
*[En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé : Importance du décloisonnement des différents secteurs entre le sanitaire, le social, le médico-social mais aussi à l'intérieur même du médico-social...](#)*

**Pilier n° 1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent**

| Thèmes des propositions citées au niveau national (34 répondants)<br>(Nombre de propositions) | Propositions citées par les ACT de Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)  |
|---|--|
| Formation des soignants, des équipes (14)   |  |
| Reconnaissance des compétences des professionnelles (8)                                       |  |
| Intégrer de nouvelles compétences dans les équipes (3)  |  |
| Revaloriser les salaires (13)   | « Revaloriser les salaires des intervenants médicosociaux mais aussi leur diplôme : IDE, éducateur spécialisé, assistante sociale... Ces métiers sont sous-payés par rapport au niveau de diplôme et de plus permettent de faire fonctionner la société de façon peu visible » |
| Avantages salariaux (2)   |  |
| Temps de travail (1)  |  |
| Effectifs (1)   |  |
| Évolution des carrières (4)   |  |
| Développer les compétences des professionnels (6)   |  |
| Autres (2)  |  |

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°1 :

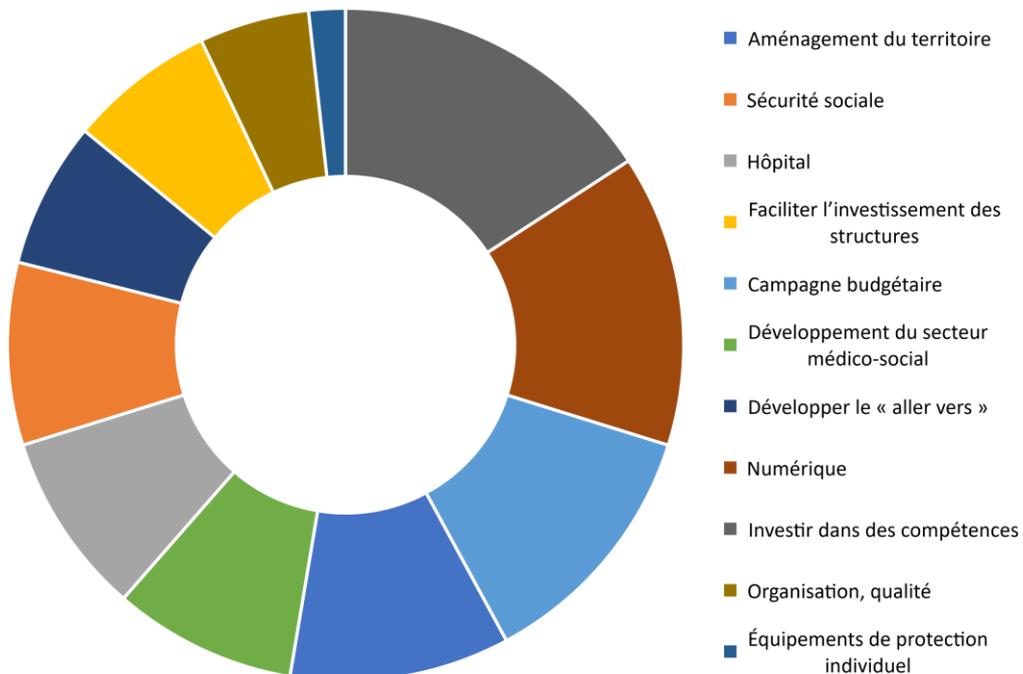
*Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent*



**Pilier n° 2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins**

| Thèmes des propositions citées au niveau national (34 répondants)<br>(Nombre de propositions) | Propositions citées par les ACT de Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)  |
|---|--|
| Aménagement du territoire (6)   | « Stopper avec les politiques de fusion-regroupement des structures. Notre petite structure a montré sa grande capacité d'adaptation »   |
| Sécurité sociale (5)  |  |
| Hôpital (5)   |  |
| Faciliter l'investissement des structures (4)   | « Encourager, aider les petites structures à l'investissement immobilier pour renforcer leurs fonds propres »  |
| Campagne budgétaire (7)   | « Stopper les politiques de mise en concurrence des projets associatifs »  |
| Développement du secteur médico-social (5)  | « Le droit à la santé pour tous : La santé publique et individuelle ne doit pas être soumise aux lois du marché... C'est un bien collectif et investir dans la santé de tous (de toutes) c'est aussi investir dans l'avenir du pays. Il faut donc plus de places d'ACT, LAM, LHSS, et toutes autres formes de dispositifs de soins et d'accompagnement en santé des populations les plus éloignées du soin » |
| Développer le « aller vers » (4)  |  |
| Numérique (8)   |  |
| Investir dans des compétences (9)   |  |
| Organisation, qualité (3)   |  |
| Équipements de protection individuel (1)  |  |

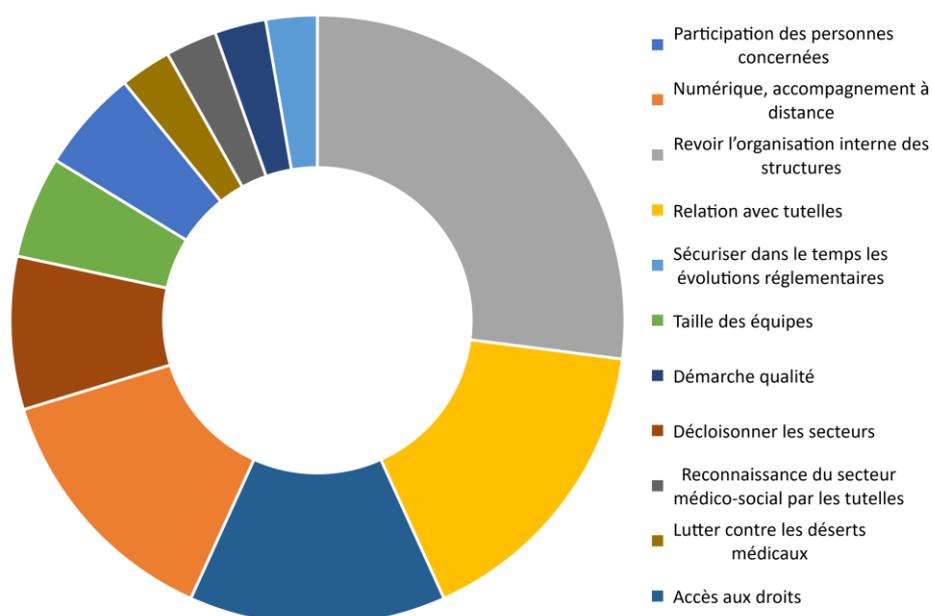
Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°2 :  
**Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins**



### Pilier n° 3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

| Thèmes des propositions citées au niveau national (34 répondants)<br>(Nombre de propositions) | Propositions citées par les ACT de Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)   |
|---|---|
| Participation des personnes concernées (2)  |   |
| Numérique, accompagnement à distance (5)  |   |
| Revoir l'organisation interne des structures (10)   |   |
| Relation avec tutelles (6)  |   |
| Sécuriser dans le temps les évolutions réglementaires (1)                                     |   |
| Taille des équipes (2)  | « Les petites structures peuvent être très performantes et s'adaptent facilement »  |
| Démarche qualité (1)  |   |
| Décloisonner les secteurs (3)   |   |
| Reconnaissance du secteur médico-social par les tutelles (1)                                  |   |
| Lutter contre les déserts médicaux (1)  |   |
| Accès aux droits (5)  | « Faciliter les démarches d'accès au titre de séjour étranger malades pour les personnes accueillies dans les établissements médico-sociaux en mettant en place une coordination au sein des préfectures avec établissements médico-sociaux, créer des rendez-vous prioritaire en préfecture pour cette les étrangers accueillies dans des établissements médico-sociaux et accélérer les procédure de renouvellement quel que soit leur titre de séjours (perte de droits en raison des délais de renouvellement) »<br><br>« Soutenir l'inconditionnalité de l'accueil dans les établissements médico-sociaux des populations les plus éloignées du soin » |

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°3 :  
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes



## Pilier n° 4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers

| Thèmes des propositions citées au niveau national (34 répondants)<br>(Nombre de propositions) | Propositions citées par les ACT de Nouvelle-Aquitaine<br>(2 répondants)   |
|---|---|
| Participation des usagers (3)   |   |
| Faire connaître le dispositif ACT (4)   |   |
| Faire que les structures se connaissent (8)   |   |
| Créer une coordination entre établissements (9)   | « Expérience en cours à Bordeaux de dépistage Covid des populations précaires avec une coopération organisationnelle et en ressources humaines : CHU/ CAARUD associatifs / ESMS/ CCAS/ ARS/ services de la Préfecture ... » |
| Lutter contre le manque de praticiens (2)   |   |
| Soutenir, développer les fédérations, les réseaux (8)   | « Les informations fournies par la FSH très rapidement nous ont permis d'être très réactifs »   |
| COVID (1)   |   |
| Développer le « Aller vers » (1)  |   |
| Campagne budgétaire (1)   |   |

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°3 :  
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

