

# Contribution au Ségur de la santé

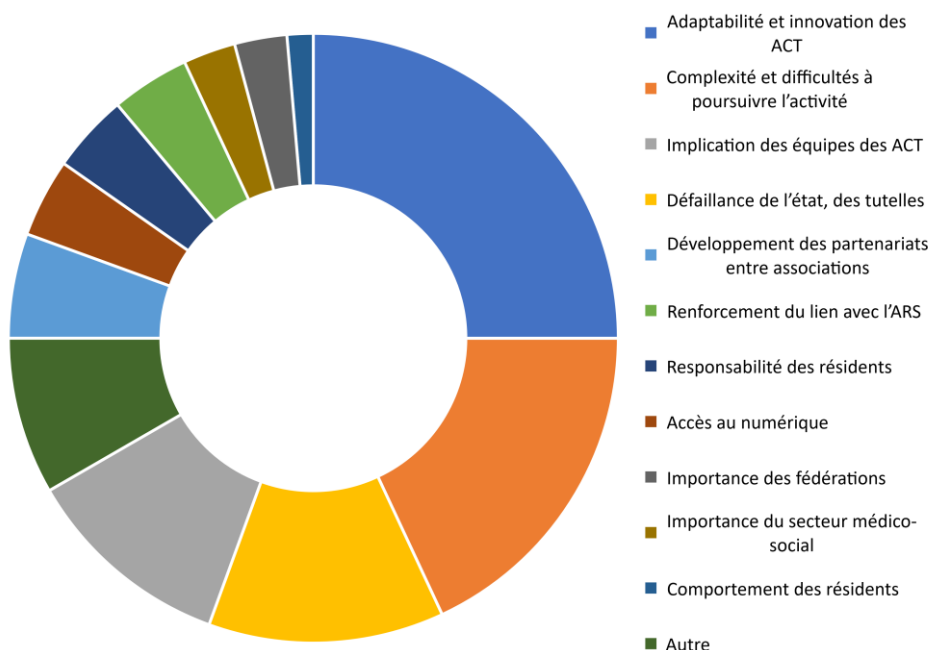
## Guyane, Martinique, Guadeloupe et Saint-Martin

Gestion du COVID

Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?

Thèmes cités au niveau national (59 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Guyane, la Martinique, La Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
<b>ASPECTS POSITIFS</b>	
Adaptabilité et innovation des ACT (18)	
L'implication des équipes d'ACT (8)	
Développement des partenariats entre associations (4)	« La nécessité du travail en réseau et le nombre de personnes en grande précarité mais méconnus. »
Responsabilité des résidents (3)	
Renforcement du lien avec l'ARS (3)	
Importance des fédérations (2)	
Importance du secteur médico-social (2)	
<b>ASPECTS NEGATIFS</b>	
Complexité et difficulté à poursuivre l'activité (13)	« Pas assez de moyens » « Le confinement a suspendu l'accompagnement tel qu'il était avant. Obligation de s'adapter pour garder le lien. »
Défaillance de l'état, des tutelles (9)	
Comportement des résidents (1)	
Autres (6)	« On n'est jamais préparé à ces situations. » « Le nombre de personnes en grande précarité mais méconnues. »
<b>ASPECTS TECHNIQUES</b>	
Accès au numérique (3)	

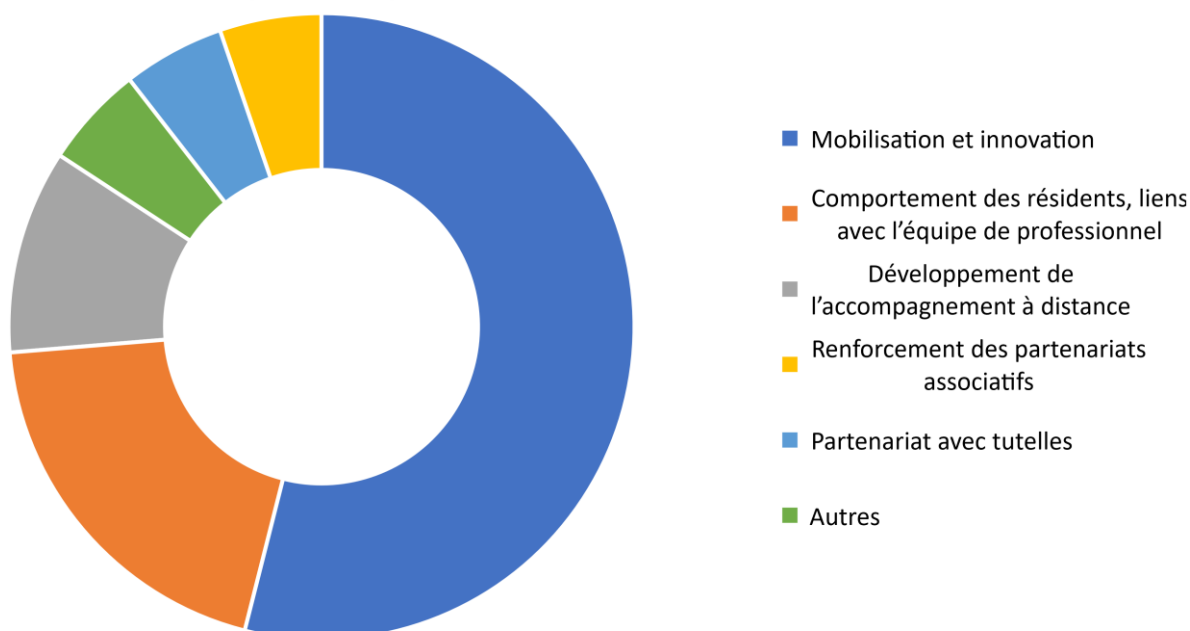
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
*Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?*



Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

Thèmes cités au niveau national (59 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Guyane, la Martinique, La Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
Mobilisation et innovation des équipes (41)	« Même en mode dégradé, le service est resté ouvert afin d'assurer une continuité de service » « La mobilisation spontanée des différents acteurs pour apporter des solutions rapides et adaptées. »
Comportement des résidents, liens avec l'équipe de professionnel (15)	« La résilience et l'adaptation des résidents. »
Développement de l'accompagnement à distance (8)	
Partenariat avec tutelles (4)	
Renforcement des partenariats associatifs (4)	
Autres (4)	« Les titres de séjours valables 6 mois de plus. »

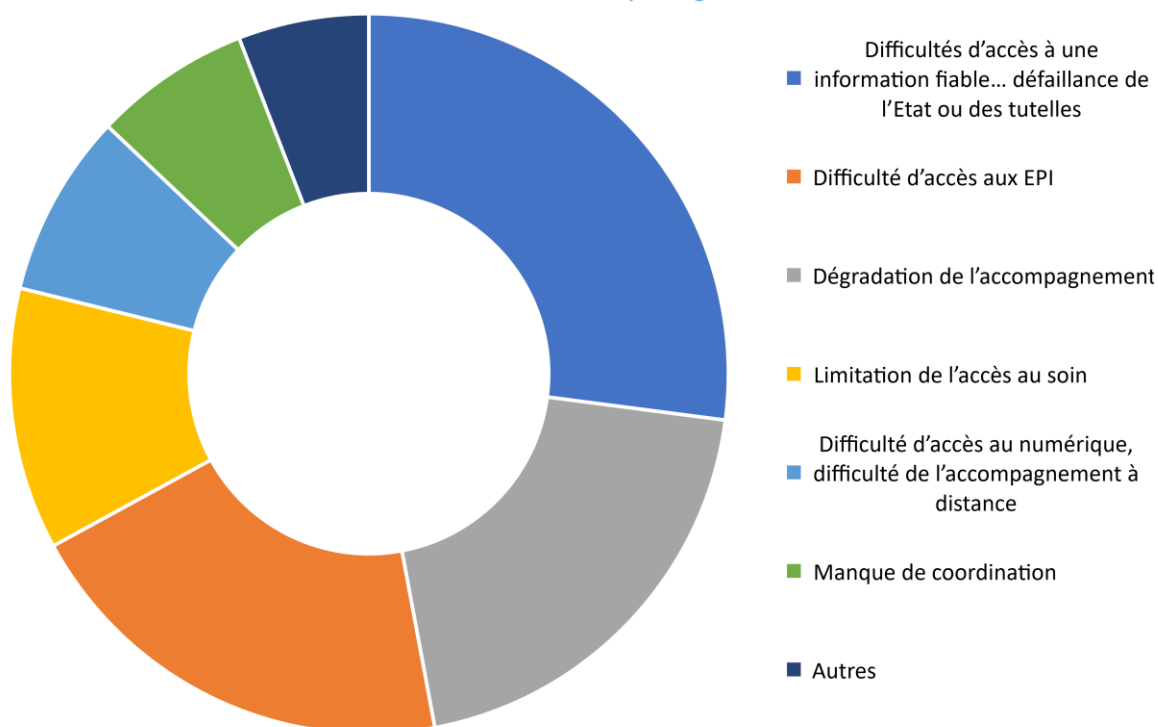
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?



Quel en est selon vous le plus gros écueil ? / Que proposez-vous pour y remédier ?

Thèmes cités au niveau national (59 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Guyane, la Martinique, La Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
Difficultés d'accès à une information fiable ... défaillance de l'Etat ou des tutelles (23)	
Difficulté d'accès aux EPI (17)	« Au début de la crise le manque de masques pour le personnel et les PAA. / <b>Faire une réserve systématique en prévision.</b> »
Dégradation de l'accompagnement (17)	
Limitation de l'accès au soin (10)	« Limitation de l'accès aux soins (consultations annulées) du fait de la « préparation Covid » des hôpitaux. / <b>Adapter les prises de décisions aux contextes locaux.</b> » « Annulation de tous les RDV au service UDSMT de l'hôpital pour les patients séropositifs. / <b>La question des moyens à l'hôpital (pas assez de personnels, entre autres...).</b> »
Difficulté d'accès au numérique, difficulté de l'accompagnement à distance (7)	
Manque de coordination (6)	« La méconnaissance des différents acteurs du territoire et des actions isolés. / <b>Un répertoire d'acteur et leurs missions.</b> »
Autres (5)	« Absence de transport en commun. / <b>La mise en place d'un service de transport minimum.</b> »

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
*Quel en est selon vous le plus gros écueil ?*



## Recensement des initiatives dans le périmètre des ACT, LAM et LHSS pendant la crise

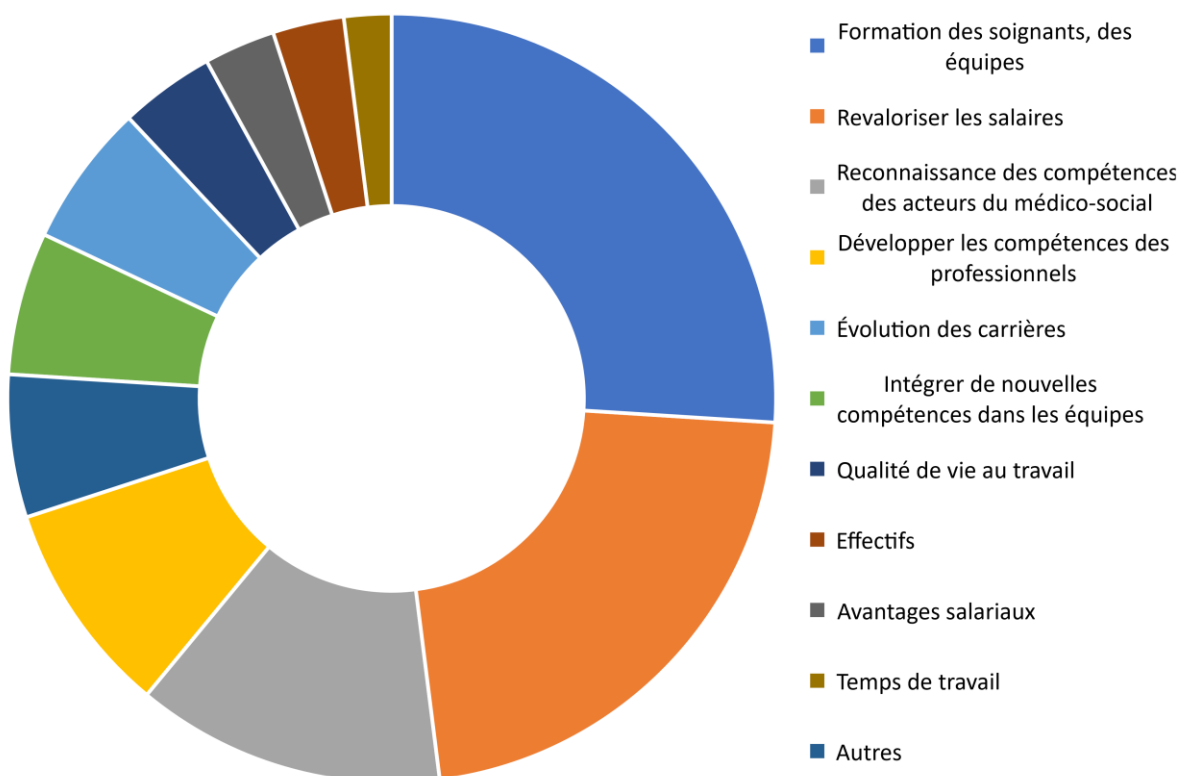
- Travail sur des protocoles de coopération entre les acteurs du logement social et ceux du soin.  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*La nécessité de créer de structure pluridisciplinaire.*
- Mise en place du télétravail et déplacements exceptionnels. Moyens de communication utilisés : téléphone portable (groupe Wattsap), email, réunion en Zoom. Mise en place d'activités individuelles à l'ensemble des PAA : sport, bien être et occupationnelles manuelles (crochet, ...) et cadre de vie (nettoyage du logement,...). Déplacements : avec respect des gestes barrières pour les PAA injoignables. Faire appel à l'entourage familial,  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Le télétravail a permis de garder le lien avec les PAA, de poursuivre l'activité médico-sociale. Systématiser la téléassistance et télémedecine pour les personnes isolées et fragilisées.*
- Assurer l'Aide alimentaire. Accompagnement à l'aide alimentaire par le biais des livraisons de paniers alimentaires en lien avec la Banque Alimentaire, et le Lieu d'Accueil de Jour de la CRF. Mettre en place la livraison des colis alimentaire par un prestataire extérieur. Faire appel à l'entourage familial. Mettre en place un accompagnement à la gestion des produits alimentaires en conseillant sur les repas à élaborer avec les aliments existants.  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Mise en avant le développement des compétences psychosociales. Travail sur la mise en autonomie.*
- Organisation de l'aide alimentaire avec la Croix-Rouge et la Collectivité de Saint-Martin, à l'attention des résidentEs.
- Utilisation de whatsapp video pour le soutien des résidentEs (avec la psychologue essentiellement).  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Les nouvelles technologies sont un moyen de pérenniser le lien, de faire passer des informations. L'accès à la technologie participe à l'autonomie des personnes.*

## Pilier n° 1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Guyane, Martinique, Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
Formation des soignants, des équipes (26)	« Dans la formation des soignants-es, la place des patients-es, de leur vécu, de leur parole, de leur culture doit être plus centrale, afin d'enrichir les connaissances des composantes des parcours de santé et de soins. » « Former à la santé sexuelle. »
Revaloriser les salaires (22)	« Valorisation par la rémunération »
Reconnaissance des compétences des acteurs du médico-social (13)	
Développer les compétences des professionnels (9)	« La qualité du management est essentielle, encore plus dans la gestion de crise »
Évolution des carrières (6)	
Intégrer de nouvelles compétences dans les équipes (6)	
Qualité de vie au travail (4)	
Avantages salariaux (3)	
Effectifs (3)	
Temps de travail (2)	
Autres (6)	« Adaptation de la mission de l'IDE de coordination en mode télétravail. Si possible entretien en zoom pour le suivi médical. »

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°1 :

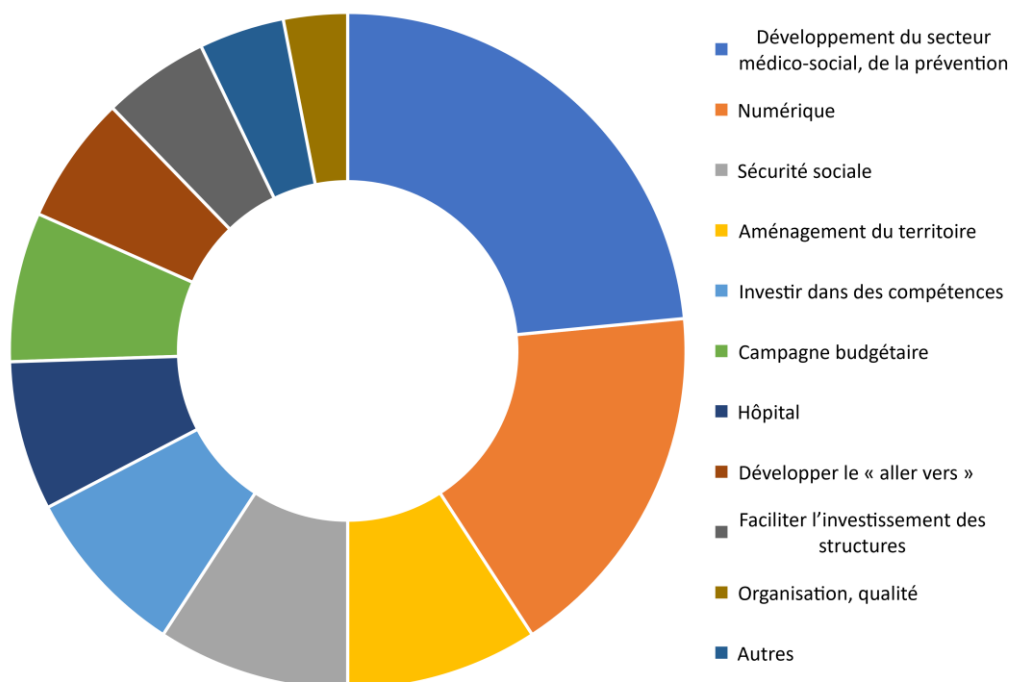
*Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent*



## Pilier n° 2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Guyane, Martinique, Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
Développement du secteur médico-social, de la prévention (23)	
Numérique (17)	« Téléphones portables pour le personnel »
Sécurité sociale (9)	« Permettre aux services de soins infirmiers à domicile d'externaliser les soins techniques pour qu'ils soient payés par la caisse d'assurance maladie. » « Alléger les procédures d'affiliation à l'Assurance maladie et à l'AME pour que, dans les hôpitaux et les lieux de soins, la prise en charge globale soit effective. » « Intégration de l'AME à l'Assurance maladie serait une mesure de justice sociale et de simplification de notre système de santé. » « Accès à l'AME et la sécurité sociale allégé (1H30 de remplissage de dossier et il faut être particulièrement attentif, savoir bien lire...), restes à charge réduits. »
Aménagement du territoire (9)	
Investir dans des compétences (8)	« Renforcer l'éducation thérapeutique du patient. »
Campagne budgétaire (7)	
Hôpital (7)	« Plus de moyens pour les PASS (interprétariat, non jugement du personnel qui reçoit » « Les Permanences d'accès aux soins des hôpitaux constituent des portes d'entrée vers l'hôpital et les soins primaires indispensables pour les publics les plus précaires, notamment migrants-es. Elles doivent être correctement dotées et organisées pour assurer leur fonction et permettre de faire le lien avec la médecine de ville et les autres services de l'hôpital. »
Développer le « aller vers » (6)	
Faciliter l'investissement des structures (5)	
Organisation, qualité (3)	
Autres (4)	

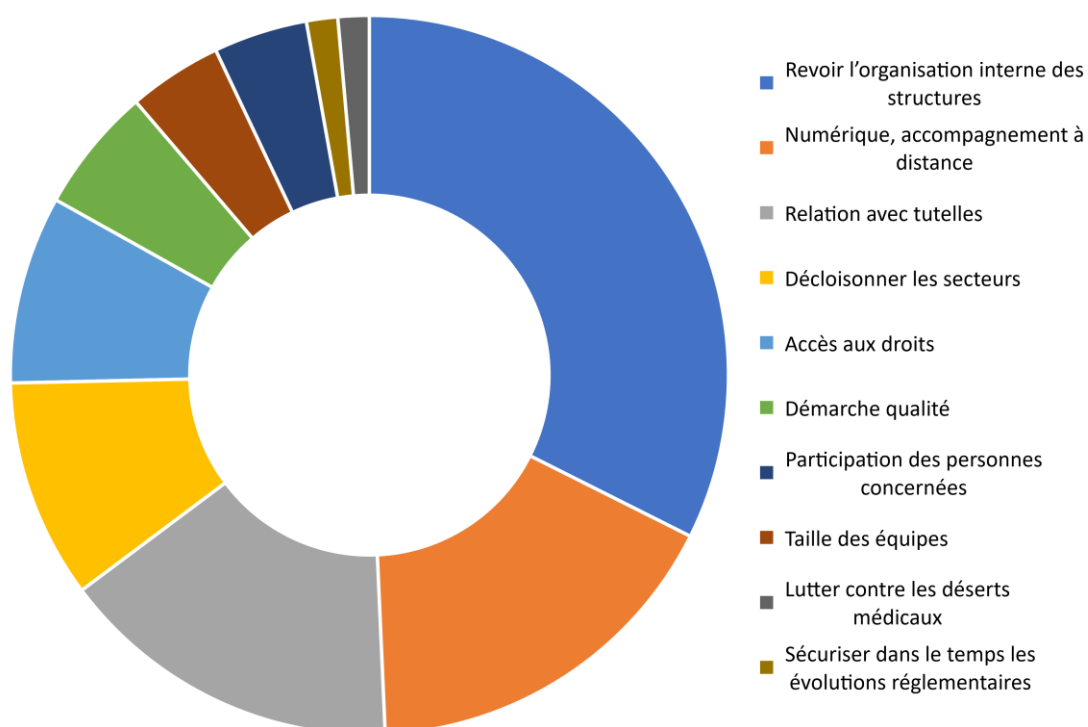
Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°2 :  
Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service  
des soins



### Pilier n° 3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Guyane, Martinique, Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
Revoir l'organisation interne des structures (23)	« Réunion en zoom. »
Numérique, accompagnement à distance (12)	
Relation avec tutelles (11)	
Décloisonner les secteurs (7)	
Accès aux droits (6)	
Démarche qualité (4)	
Taille des équipes (3)	
Participation des personnes concernées (3)	« Développer les approches communautaires en santé, qui permettent aux personnes de construire collectivement leur parcours de soins et de s'appuyer sur des acteurs-trices en santé formés-ées non soignants-es. » « Des représentants-es des usagers-ères doivent être intégrés-es à l'ensemble des instances de gouvernance des établissements de santé et aux politiques de santé. »
Sécuriser dans le temps les évolutions réglementaires (1)	« Mieux structurer les exigences réglementaire (limiter les évolution intempestives). »
Lutter contre les déserts médicaux (1)	

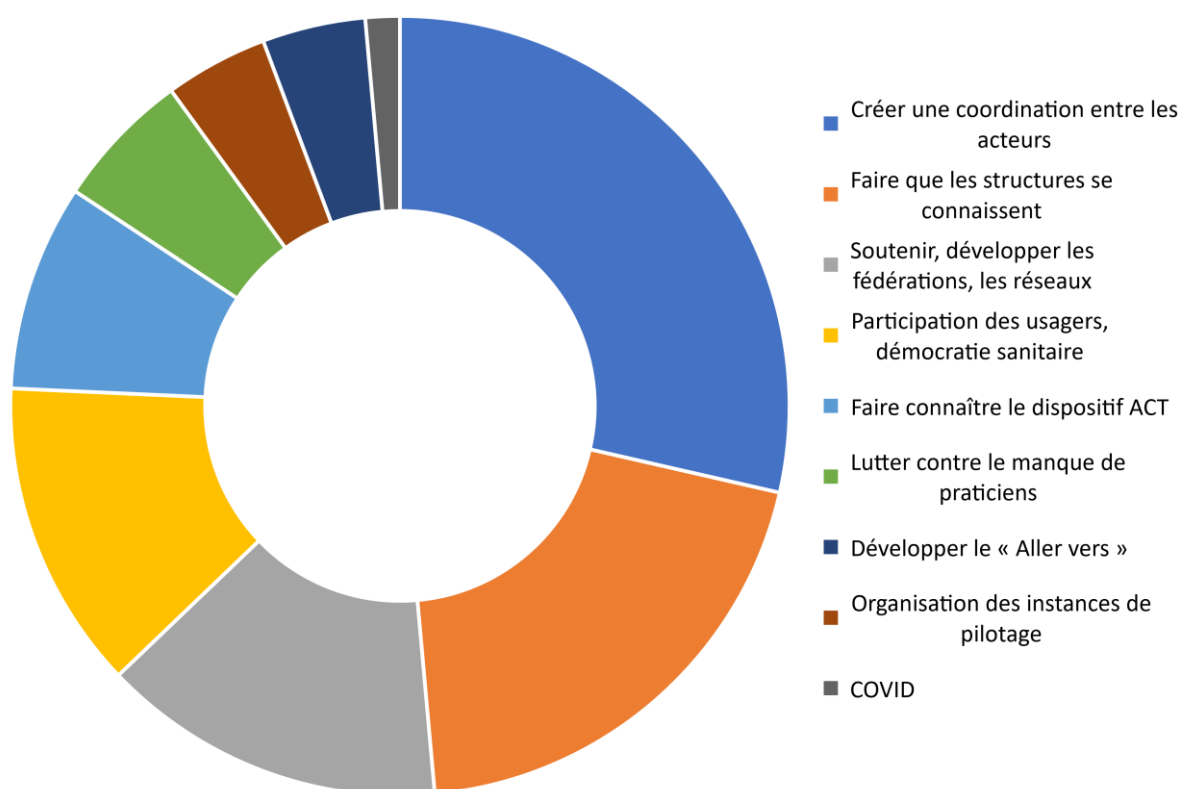
Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°3 :  
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes



**Pilier n° 4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers. »**

Thèmes des propositions citées au niveau national (59 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Guyane, Martinique, Guadeloupe et Saint-Martin (4 répondants)
Créer une coordination entre les acteurs (20)	
Faire que les structures se connaissent (14)	« Mise à disposition d'un listing des établissements médico sociaux accompagnant des personnes en situation de précarité pour faciliter les relations. »
Soutenir, développer les fédérations, les réseaux (10)	
Participation des usagers, démocratie sanitaire (9)	« Les associations de patients-es et d'usagers-ères ont une connaissance fine des territoires et des populations. Elles sont une ressource essentielle pour construire des actions en santé à l'échelle d'un territoire et répondre de manière adaptée aux besoins de santé des populations. Une place importante doit être accordée dans ses conseils aux établissements médico-sociaux bas seuil, comme les Caarud, Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risques pour Usagers de Drogues, qui accueillent les populations les plus précaires. »
Faire connaître le dispositif ACT (6)	« Être reconnu comme établissement médico-social auprès des établissements hospitaliers et de santé afin d'avoir une réponse rapide aux urgences. »
Lutter contre le manque de praticiens (4)	
Organisation des instances de pilotage (3)	
Développer le « Aller vers » (3)	
COVID (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°4 :  
Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers.



**Fédération**  
**santé habitat**

Contribution au Ségur de la santé : Guyane, Guadeloupe, Saint-Martin, Martinique – 22 juin 2020