

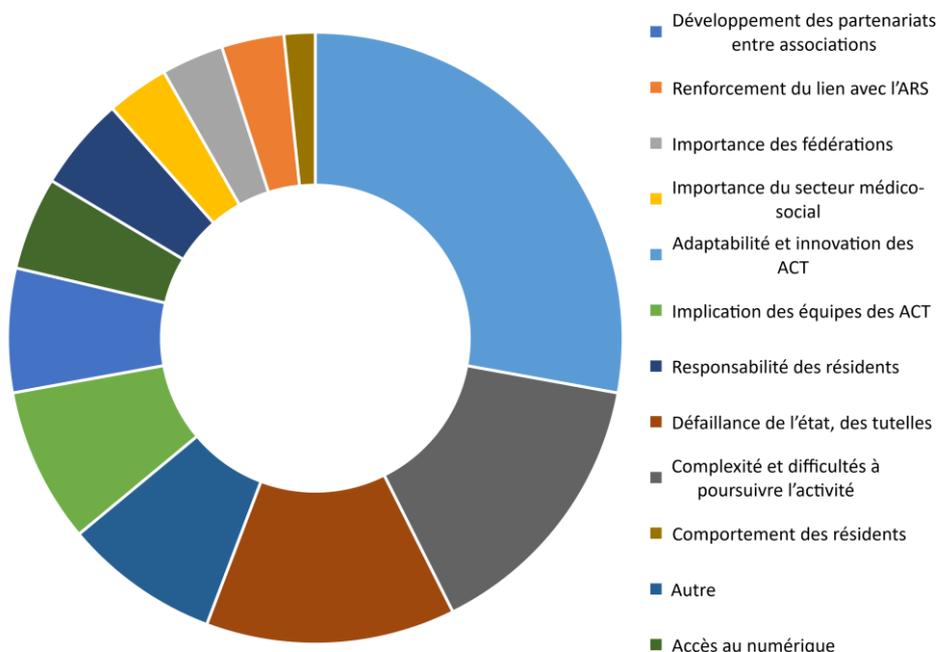
Contribution au Ségur de la santé : Région Bretagne

Gestion du COVID

Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?

Thèmes cités au niveau national (48 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Région Bretagne (3 répondants)
ASPECTS POSITIFS	
Adaptabilité et innovation des ACT (17)	« Mise en place d'un accompagnement à distance avec maintien des VAD. » « Adaptation des pratiques. Cela questionne/repositionne aussi sur l'autonomie des résidents. »
L'implication des équipes d'ACT (5)	
Développement des partenariats entre associations (4)	
Responsabilité des résidents (3)	« Le respect du confinement de la part des personnes accueillies. »
Renforcement du lien avec l'ARS (2)	
Importance des fédérations (2)	
Importance du secteur médico- social (2)	
ASPECTS NEGATIFS	
Complexité et difficulté à poursuivre l'activité (9)	
Défaillance de l'état, des tutelles (8)	
Comportement des résidents (1)	
Autres (5)	
ASPECTS TECHNIQUES	
Accès au numérique (3)	

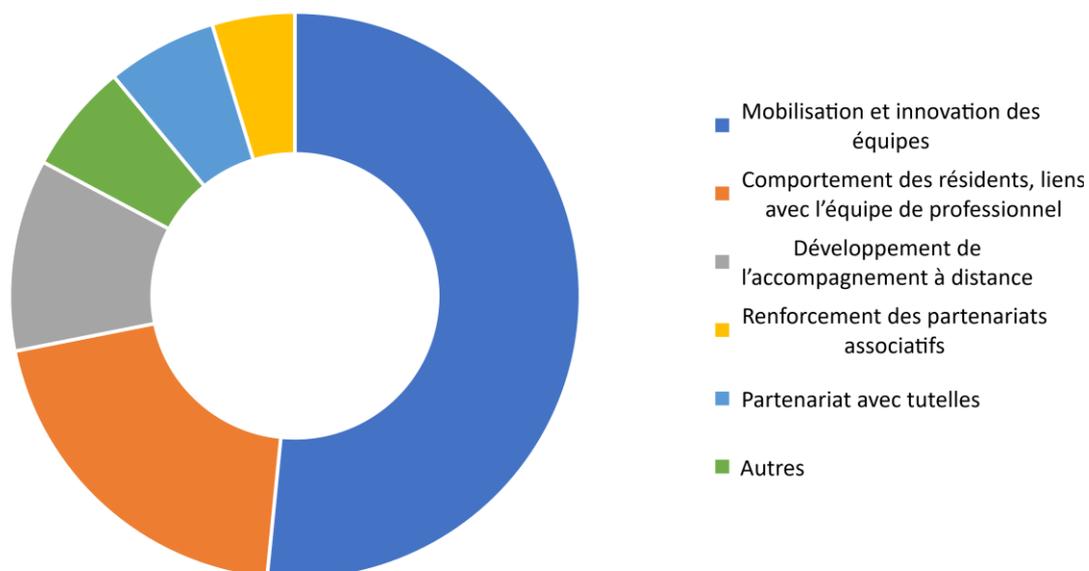
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :
Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?



Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

Thèmes cités au niveau national (48 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Région Bretagne (3 répondants)
Mobilisation et innovation des équipes (33)	« L'utilisation des outils numériques : les visioconférences (TEAMS), le tableau de bord partagé. Le recours partiel ou total au télétravail. Le nomadisme (interventions, accompagnements directs sans se fixer sur le service). »
Comportement des résidents, liens avec l'équipe de professionnel (13)	« Mise en place de distribution de viennoiseries, créant du lien, des sourires permettant d'agrémenter le quotidien. »
Développement de l'accompagnement à distance (7)	
Partenariat avec tutelles (4)	
Renforcement des partenariats associatifs (3)	
Autres (4)	

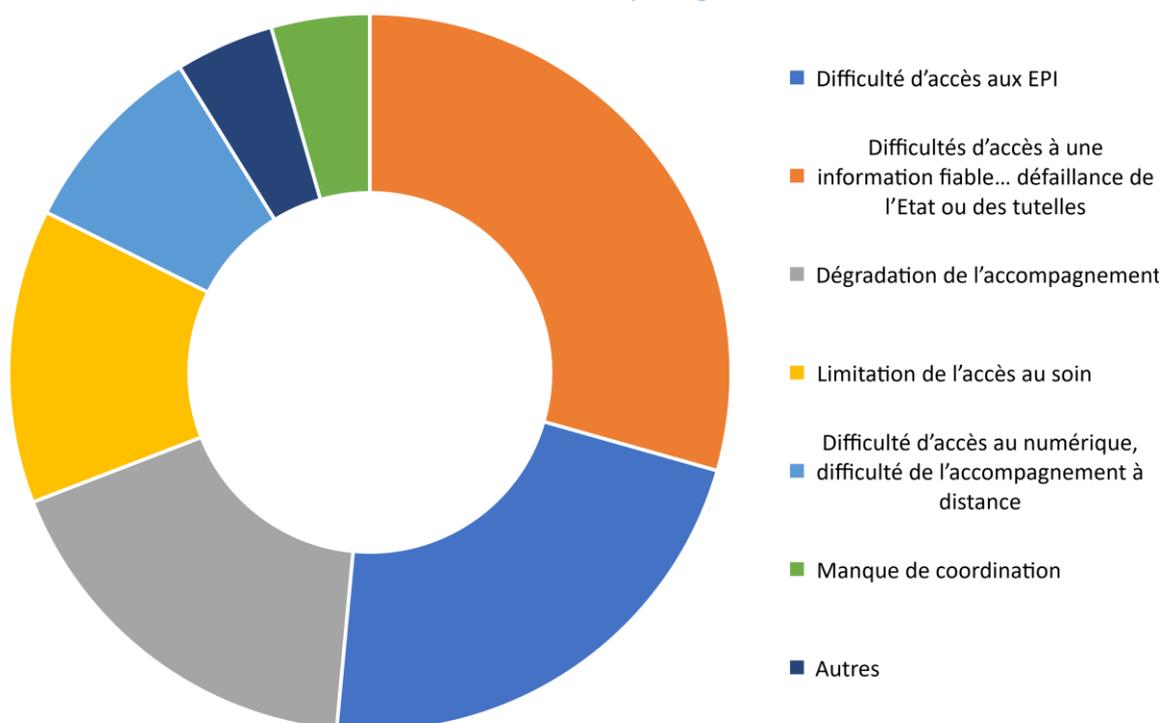
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :
Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?



Quel en est selon vous le plus gros écueil ? / Que proposez-vous pour y remédier ?

Thèmes cités au niveau national (48 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Région Bretagne (3 répondants)
Difficultés d'accès à une information fiable ... défaillance de l'Etat ou des tutelles (20)	
Difficulté d'accès aux EPI (15)	
Dégradation de l'accompagnement (12)	« Le travail a changé passant du jour au lendemain en télétravail : difficultés à écouter, recueillir les angoisses. / Renforcer la supervision. »
Limitation de l'accès au soin (9)	« Manque d'accès au droit commun (soins, besoins alimentaires) et de solutions alternatives. / Directives et prérequis sur le maintien des services publics. »
Difficulté d'accès au numérique, difficulté de l'accompagnement à distance (6)	« L'absence de matériel informatique adéquat pour chacun et en particulier pour les usagers. / Equipement individuel en matériel informatique et la formation à l'utilisation des outils pour les professionnels et les usagers. »
Manque de coordination (3)	
Autres (3)	

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :
Quel en est selon vous le plus gros écueil ?



Recensement des initiatives dans le périmètre des ACT, LAM et LHSS pendant la crise

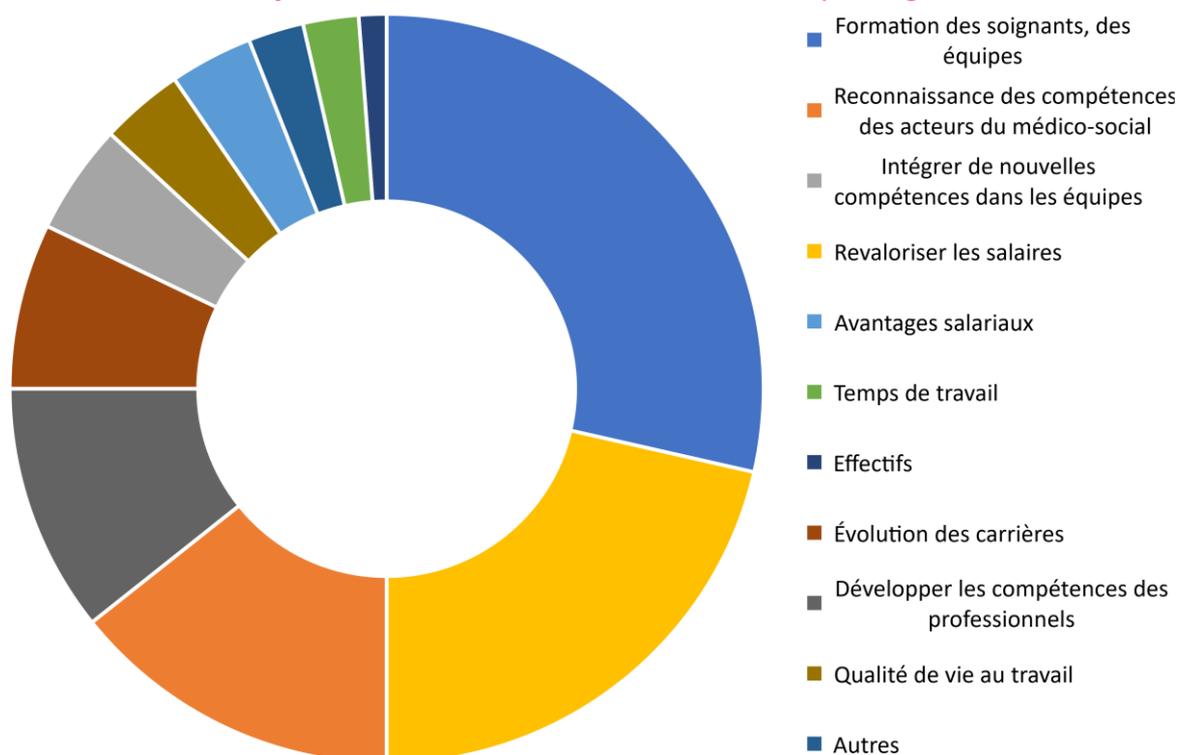
- Constitution d'une équipe COVID dédiée et mise en œuvre d'outils de repérages spécifiques (formation, fiches liaison service d'urgence, protocoles...).
- Création d'un tableau de bord partagé favorisant les contacts réguliers, les suivis par notamment le repérage d'éventuels (symptômes COVID, facteurs de risques).
- Le centre COVID précaire (adapté le poste). Distribution à domicile des denrées alimentaires.
[En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :](#)
Dispositif parallèle, question des migrants. Comment les amener vers le droit commun. Financement art. 51 interprétariat en médecine de ville.
- Des petits « rien » quotidiens nouveaux comme les viennoiseries.
- Des opérations solidaires et spontanées de restaurateurs locaux nous livrant une cinquantaine de pizza, crêpes...

Pilier n° 1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent

Thèmes des propositions citées au niveau national (48 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bretagne (3 répondants)
Formation des soignants, des équipes (24)	« Développer, promouvoir l'ETP. »
Revaloriser les salaires (18)	
Reconnaissance des compétences des acteurs du médico-social (12)	« Repenser et valoriser les professions de l'accompagnement et du soin. »
Développer les compétences des professionnels (9)	
Évolution des carrières (6)	
Intégrer de nouvelles compétences dans les équipes (4)	
Avantages salariaux (3)	
Qualité de vie au travail (3)	
Temps de travail (2)	
Effectifs (1)	
Autres (2)	

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°1 :

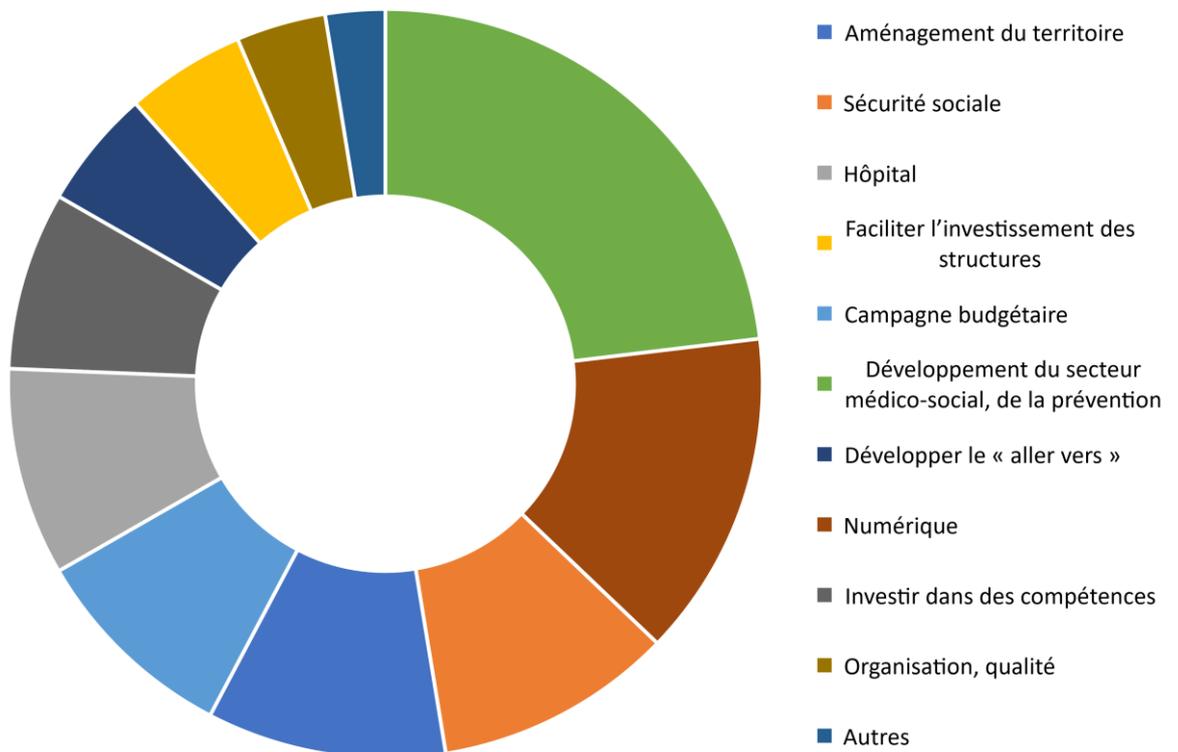
Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent



Pilier n° 2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

Thèmes des propositions citées au niveau national (48 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bretagne (3 répondants)
Développement du secteur médico-social, de la prévention (18)	« Développer les places ACT, LAM, LHSS. »
Numérique (11)	
Sécurité sociale (8)	
Aménagement du territoire (8)	
Campagne budgétaire (7)	
Hôpital (7)	
Investir dans des compétences (6)	« Développer l'éducation thérapeutique du patient (ETP). »
Faciliter l'investissement des structures (4)	
Développer le « aller vers » (4)	
Organisation, qualité (3)	
Autres (2)	

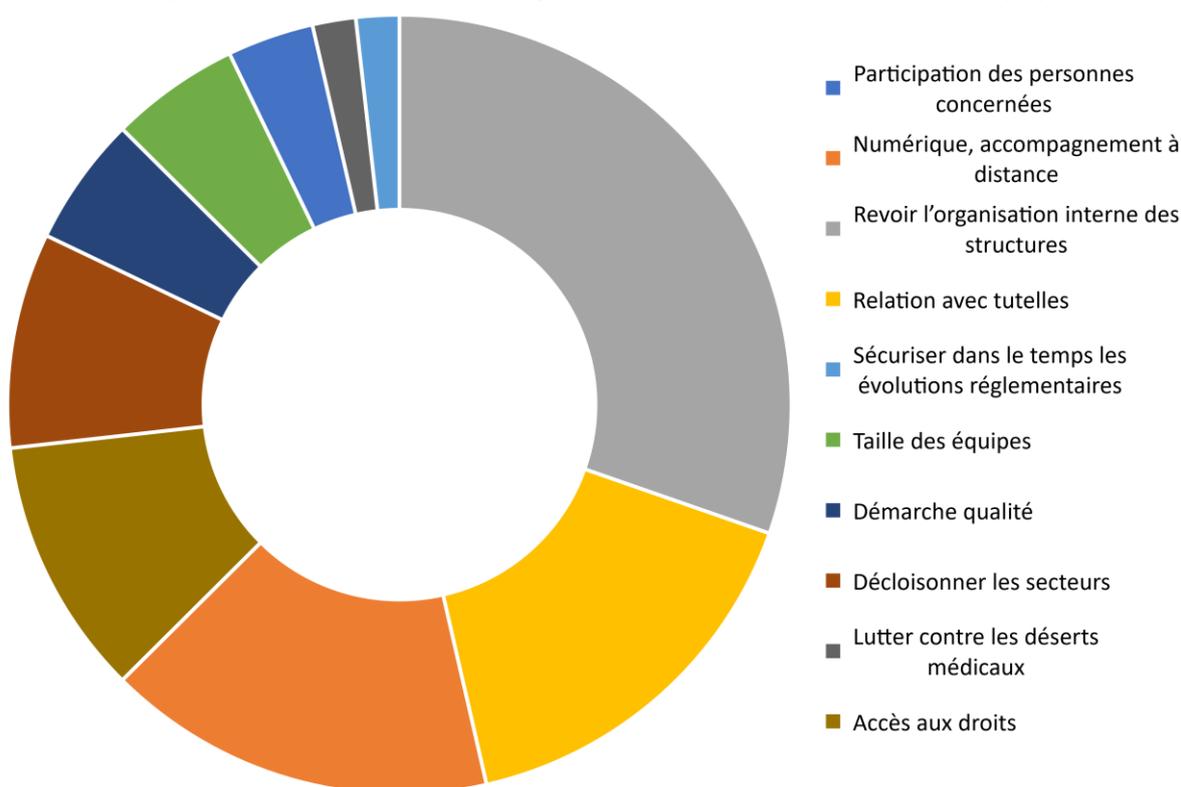
Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°2 :
Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins



Pilier n° 3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

Thèmes des propositions citées au niveau national (48 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bretagne (3 répondants)
Revoir l'organisation interne des structures (17)	« Des supervisions d'équipe régulières et à long terme. »
Numérique, accompagnement à distance (9)	« Ancrer le télétravail réfléchi et organisé dans les pratiques, faciliter le partage des données médicales. » « Système d'information sécurisé et fluide. »
Relation avec tutelles (9)	
Accès aux droits (6)	
Décloisonner les secteurs (5)	
Taille des équipes (3)	
Démarche qualité (3)	
Participation des personnes concernées (2)	
Sécuriser dans le temps les évolutions réglementaires (1)	
Lutter contre les déserts médicaux (1)	« Remédier aux carences médicales sur certains territoires (médecins, spécialistes...) »

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°3 :
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes



Pilier n° 4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers. »

Thèmes des propositions citées au niveau national (48 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bretagne (3 répondants)
Créer une coordination entre les acteurs (14)	
Faire que les structures se connaissent (11)	« Rencontres, échanges d'expériences entre professionnels du secteur. Pouvoir travailler ensemble, se rapprocher des acteurs locaux. »
Soutenir, développer les fédérations, les réseaux (10)	« Construire un réseau d'IDE des différents services médico-sociaux du territoire. »
Participation des usagers, démocratie sanitaire (8)	
Faire connaître le dispositif ACT (5)	« Renforcer les liens des ACT avec les professionnels de l'hôpital (ex : participation aux réunions communes) – Décloisonnement. »
Organisation des instances de pilotage (2)	
Lutter contre le manque de praticiens (2)	
COVID (1)	
Développer le « Aller vers » (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°4 :
Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers.

